



21DIALOGUES21

Elles visent l'addiction de leurs utilisateurs...

IA RÉSEAU SOCIAL

[Pensez-vous qu'il soit encore possible de revoir suffisamment le fonctionnement des plateformes pour corriger leurs travers actuels ?] Il faut comprendre que ces travers ne sont pas de simples dégâts collatéraux. La radicalisation, la polarisation et la désinformation ne doivent pas être perçus comme des effets indésirables isolés : ce sont en réalité les principaux moyens grâce auxquels les plateformes parviennent à leurs fins. Elles visent l'addiction de leurs utilisateurs, or ces phénomènes sont les meilleurs excipients de l'addiction. Reed Hastings, le PDG de Netflix, a même déclaré : « nous sommes en compétition avec le sommeil [...] Et nous sommes en train de gagner ». Elles s'en prennent à nos besoins biologiques élémentaires. Mais les plus graves conséquences se situent à l'échelle collective. À commencer par les bulles informationnelles qu'elles créent pour satisfaire notre biais de confirmation. Par exemple, parmi les militants de l'écologie, les bulles informationnelles nous donnent l'impression que tout le monde ne parle que de ça... quand on sort de cette bulle, on se rend compte que le reste de la société est loin d'être aussi préoccupé que nous.