



21 DIALOGUES 21

---

# écouter

---

## éCOUTER

Processus perceptif impliquant l'attention et l'interprétation des stimuli sonores. C'est plus qu'une simple réception auditive, car cela englobe la concentration mentale sur les sons, avec une intention de compréhension. L'écoute active implique une participation consciente, tandis que l'écoute passive peut être plus involontaire. Ce processus est crucial dans la communication, facilitant la compréhension des messages verbaux et non verbaux. Une écoute efficace nécessite une ouverture d'esprit, la retenue de jugement et la capacité de se connecter empathiquement avec le locuteur.