



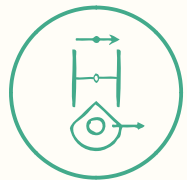
● 07-
COMMUNICATION

● SENTIMENT

● **CONFIANCE**

● 07-
COMMUNICATION

● **SENTIMENT**



confiance

Sentiment qui porte une personne, un groupe, une société, à entrevoir positivement ce qui va advenir dans un domaine précis, une action, une entreprise, une relation, ou de manière plus générale. Profondément ancrée dans la manière de concevoir la vie, la confiance peut être toutefois mise à mal par des situations qui la détériorent, ou au contraire dynamisée par des événements qui amènent à la reconsidérer. Elle tient une place décisive dans les entreprises humaines et la manière de les conduire, ayant un impact sur la façon de les accompagner, les partager, les déléguer, les contrôler... Prend une dimension d'autant plus importante que les personnes impliquées dans son champ nous sont proches...