



21DIALOGUES21

Besoin – Pascale Jacopit

ACCUEIL TRAVAIL

Je suis agent d'accueil téléphonique (ou standardiste) et aujourd'hui, je travaille sur du matériel adapté. L'intégration n'a pas été forcément toujours très facile étant donné que le matériel n'a pas toujours été adapté à mes besoins. Maintenant, j'ai un ordinateur avec une plage braille et un lecteur d'écran (c'est une synthèse vocale qui me permet d'écouter tout ce que je ne peux pas lire). Aujourd'hui, je travaille au même niveau que mes autres collègues grâce au matériel adapté. J'ai quand même eu une période de quinze ans où le matériel ne correspondait pas du tout à mes besoins, entre 1992 et 2007. Il fallait faire face à ça et ce n'était pas évident du tout.