



21 DIALOGUES 21

agent conversationnel

IA

Logiciel ou une intelligence artificielle conçue pour interagir avec les utilisateurs via le langage naturel, en textuel ou vocal. Par la mise en oeuvre d'un programme algorithmique, il formule des réponses à des questions, donne des informations, ou exécute des tâches spécifiques. Les agents conversationnels utilisent des technologies de traitement du langage naturel (NLP) et des algorithmes d'apprentissage automatique pour générer ce texte. Ils peuvent être intégrés dans diverses plateformes, comme des applications de messagerie, des sites web, ou encore des enceintes connectées. Leurs usages vont des assistants virtuels personnels aux chatbots de service client.